

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 諫早

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					利用定員に対して定められた基準スペースは充分確保されています。また、個室やパーテーションを利用し、個々の特性に合った空間の利用をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10					定員基準の職員配置数は満たした上で利用定員にあった職員配置で対応させて頂いています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2				子どもの特性に合わせ、ガイドラインに沿った基本活動を組み合わせた支援内容を設定している。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	8	2			<ul style="list-style-type: none"> ・耳からの聞き取り、文章作りコミュニケーション等取り組んで欲しい。 ・必要な計画になっていると思うのですが、具体的にどうされるかも教えて頂けると嬉しく思います。 	特性やレベルに合わせて「あいうえおの本」などの簡単な文章から学習を始めています。また、送迎時等に学習の様子などをお伝えできるよう全職員で取り組んでいますが、さらに情報をお伝えできるよう、検討して参ります。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	8	2			<ul style="list-style-type: none"> ・色々としてくださっているかと・・・ 	プログラムが固定化しないよう工夫して個々に合った教材や指導方法を用いて活動を行っています。また、いつでも指導内容をご案内できる体制にしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・必要性を感じません。 ・今のところまだかと思えます。 	現状では、放課後児童クラブ・児童館・障害のない子ども達との交流の機会はありませんが、長期休暇などには地域児童と楽しく関われる機会を検討して参ります。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して詳しく説明を行い、納得して頂いています。また、運営規程については出入りに掲示し、常に目につくようにしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				日々の送迎時やお迎えの時に機会を逃さず、保護者様とご家庭での様子や事業所での様子を伝えあい、お困りごとについても、情報交換を行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					保護者様から丁寧に話を聞き、事業所での対応事例をお伝えし、また施設内でも職員間で相談ごとについて話し合い、その都度、保護者様へアドバイスできるようにしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3			<ul style="list-style-type: none"> • なければないで構いません。 • 今のところまだかと思ます 開所間もないこともあり、なかなか機会を設けられていませんが、保護者様も参加できる行事の検討を行い、保護者様同士が顔見知りになれる機会を設けられるよう、年間計画を立てています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2				<ul style="list-style-type: none"> • そういった機会、状況になったことはありません。 現在のところ苦情等を頂いたことはなく、対応の機会もありませんでしたが、苦情の連絡先は契約時に確認するとともに、掲示等で周知を行っており、迅速に対応できるよう体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					<ul style="list-style-type: none"> • 細やかに連絡帳の記載があるため、加えて送って下さる際に子供の事を伝えて下さる。 連絡帳でのやり取りのほか、日々の送迎時やお迎えの時に機会を逃さず、保護者様とご家庭での様子や事業所での様子を伝えあい、お困りごとについても、情報交換を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2				<ul style="list-style-type: none"> • はっきりは分かりません。 自己評価表はホームページ上にて公開しています。行事予定等はお手紙などでお知らせを行なっておりますが、さらに今年度より事業所で会報を発行できるように準備を進めています。
	14	個人情報に十分注意しているか	10					保管は鍵付きの書庫で保管しています。利用時には机上に放置せず、都度仕舞う様にしています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5			<ul style="list-style-type: none"> ・利用契約書、重要事項説明書を確認しましたが、マニュアルは別にあるのでしょうか？いざというときに対応出来るようにして頂ければとても嬉しいです。 ・すみません、あったかもですが覚えていません。 	マニュアルは契約時に詳細に説明させていただくとともに、常に事業所入り口に掲示し、周知に努めています。いつでもご説明させていただきますので、お気軽にお声掛けください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2			<ul style="list-style-type: none"> ・10/2～利用であり、活動内容に訓練をしたとの情報がないため。 ・よく存じ上げません、設問自体が保護者へ問うには無理があると思います。今のところまでは・・・？ 	開所間もなくまだ訓練は行っていませんが、利用児童達と避難経路の確認を行い、定期的に訓練を行うよう年間計画に組み込んでいます。訓練開催の折にはお知らせ致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・伸び伸びでき、楽しんでいます。 	利用児童にとって安心して楽しい場所であること、有益な療育や支援ができることを目指し、尚一層尽力して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2			対応も丁寧。毎日連絡帳の記載もされて、子どもも楽しそうで満足しているのですが・・・前もって予定がわからないと不安になる子どももあるため、事前に何をすることがわかると助かります。	活動に対して、事前連絡が不十分な事例をご指摘いただきましたので、特性に配慮し、次回は何をするのか利用児童にも保護者様にもご理解頂けるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。